**Аналитическая записка**

**о рассмотрении обращений граждан в Великорусском сельском поселении Калачинского муниципального района Омской области в 2024 году.**

Администрация Великорусского сельского поселения Калачинского муниципального района в 2024 году строила свою работу по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Федеральным Законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Главы Великорусского сельского поселения от 04.07. 2013 г. № 75-П" О порядке рассмотрения обращений граждан (устных, письменных) в администрацию Великорусского сельского поселения Калачинского муниципального района Омской области».

В 2024 году в целях эффективного обеспечения реализации права граждан на обращение в органы муниципальной власти и к должностным лицам в связи с признанием, соблюдением и защитой прав, свобод и законных интересов граждан, Глава Великорусского сельского поселения и специалисты администрации, пользовались всеми формами диалога с населением: письменно, устно, в ходе встреч, при проведении личного приема.

В Администрации Великорусского сельского организован личный прием граждан главой и специалистами, где заявители получают квалифицированные ответы и консультации на поставленные вопросы и проблемы, а зачастую эти проблемы разрешаются непосредственно во время приема граждан. Все обращения граждан, поступившие в Администрацию поселения, регистрируются должным образом, и осуществляется контроль за их исполнением.

  График личных приемов граждан размещен на официальном сайте администрации. Прием граждан должностными лицами администрации Великорусского сельского поселения осуществляется как личных приемах, так и на организованных собраниях (сходах) граждан в населенных пунктах поселения, что позволяет жителям обсудить интересующие их вопросы на месте. Такая практика имеет положительный результат, поскольку отдельные проблемы решаются на местах, тем самым снижается количество обращений не только в администрацию района, но и в вышестоящие инстанции. В 2024 году состоялись 8 собраний граждан: в с. Великорусское – 4, в д. Семеновка – 2, в д. Благовещенка – 1, в д. Розенталь – 1. В 2023 году – 6.

За прошедший год в адрес Администрации Великорусского сельского поселения поступило 96 устных обращений граждан, из них, с личного приема главы – 96, количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено» - 96.

Таким образом, % удовлетворенных вопросов по обращению граждан в Администрацию поселения в 2024 году составил 100%. Большая часть вопросов была решена в кратчайшие сроки. На те вопросы, где требовались финансовые затраты, были даны разъяснения по предпринимаемым мерам для их решения.

Из 96 вопросов поставленных в обращениях граждан:

29 обращений – касались благоустройства (уборка снега, замена фонарей, организация освещения, покос травы и камыша, проведение субботников);

5 обращений – ремонт и содержание дорог;

6 обращений – по беспривязному содержанию собак и бродячему скоту;

7 обращения – по организации подвоза питьевой воды;

11 обращений – по вопросам оказании помощи в оформлении документов;

1 обращения – по вопросам водоснабжения;

27 обращений – по вопросам налогов;

2 обращения – по вопросам электроснабжения;

3 обращения – по вопросам ТКО;

5 обращений – по вопросам получения льгот.

Администрацией Великорусского сельского поселения принимались меры по недопущению нарушения сроков рассмотрения обращений граждан, что способствовало сохранению исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан на должном уровне.

Дополнительно в администрацию сельского поселения за 2023 год обратились:

* за выдачей различных справок – 187 человек;
* по оформлению нотариальных действий – 69 человек;
* присвоение (изменение) адресов объектам недвижимости – 9 человек.

В администрации по выдаче справок и оформлению нотариальных действий также ведутся журналы регистрации.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости её дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения Великорусского сельского поселения. По статистическим данным за 2024 год, в сравнении с 2023 годом наблюдается увеличение  количества обращений граждан, что свидетельствует о том, что проблемы, вопросы и пожелания жителей органами местного самоуправления Зареченского сельского поселения - решаются.